

2023年 9月29日作成

2023年10月16日修正

シースリー会員さま

FAVORIX BEAUTY株式会社

シースリー会員さまへのサービスご提供に関しまして

平素よりお世話になっております。2023年9月27日より多数のお問合せを頂いております。よくある弊社へのご質問のご回答と併せて、以下ご案内申し上げます。

■脱毛サービスをご提供するサロン

シースリー発表の書面が分かりにくかったとご意見がありました。発表された14店舗のみでしか施術が受けられないかのような印象をお持ちの方も多くいらっしゃいましたので、改めてご説明致します。

No.	シースリー	閉鎖有無	代替となる 弊社サロン (予定)
1	札幌大通店	閉鎖	—
2	札幌駅前店	閉鎖	—
3	旭川店	閉鎖	—
4	帯広店	閉鎖	—
5	青森店		順次ご案内中
6	八戸店		順次ご案内中
7	盛岡店		順次ご案内中
8	仙台一番町店		順次ご案内中
9	秋田店		順次ご案内中
10	いわき店	閉鎖	郡山市のサロン
11	高崎店		通常営業中
12	新越谷店	閉鎖	柏店等を予定
13	川越店	閉鎖	川越市等のサロンを予定
14	大宮東口店	閉鎖	川口市等のサロンを予定
15	所沢店	閉鎖	池袋、新宿等を予定
16	熊谷店	閉鎖	館林市のサロンを予定
17	柏店		通常営業中
18	千葉店		通常営業中
19	銀座店	閉鎖	順次ご案内中
20	プレミアム店	閉鎖	順次ご案内中
21	北千住西口店		通常営業中
22	池袋東口店	閉鎖	23区内のサロンを予定
23	渋谷店	閉鎖	23区内のサロンを予定
24	新宿総本店	閉鎖	23区内のサロンを予定
25	立川店	閉鎖	立川市のサロンを予定
26	町田店		通常営業中

No.	シースリー	閉鎖有無	代替となる 弊社サロン (予定)
27	横浜西口店	閉鎖	順次ご案内中
28	川崎駅前店	閉鎖	横浜市のサロンを予定
29	本厚木店	閉鎖	町田店等を予定
30	湘南藤沢店	閉鎖	横浜市のサロンを予定
31	横須賀中央店	閉鎖	横浜市のサロンを予定
32	新潟店		順次ご案内中
33	金沢店	閉鎖	—
34	松本店		順次ご案内中
35	静岡店	閉鎖	順次ご案内中
36	栄店	閉鎖	順次ご案内中
37	名駅店	閉鎖	順次ご案内中
38	京都河原町店	閉鎖	順次ご案内中
39	梅田店	閉鎖	順次ご案内中
40	心斎橋店	閉鎖	順次ご案内中
41	京橋店	閉鎖	順次ご案内中
42	天王寺店	閉鎖	順次ご案内中
43	堺東店	閉鎖	順次ご案内中
44	神戸三宮店	閉鎖	順次ご案内中
45	姫路店	閉鎖	順次ご案内中
46	西宮店	閉鎖	順次ご案内中
47	和歌山店	閉鎖	順次ご案内中
48	松江店		順次ご案内中
49	岡山店	閉鎖	順次ご案内中
50	広島店	閉鎖	順次ご案内中
51	山口店	閉鎖	順次ご案内中
52	松山店	閉鎖	順次ご案内中

53	高知店	閉鎖	—
54	福岡天神店	閉鎖	順次ご案内中
55	博多駅前店	閉鎖	順次ご案内中
56	小倉店	閉鎖	順次ご案内中
57	長崎店	閉鎖	順次ご案内中
58	熊本店	閉鎖	順次ご案内中

59	大分店		通常営業中
60	鹿児島店	閉鎖	順次ご案内中
61	那覇新都心店	閉鎖	順次ご案内中
62	名護店	閉鎖	順次ご案内中
63	北谷店	閉鎖	順次ご案内中

※代替となる弊社サロンは一例です。シースリー会員さまとご相談の結果、自宅や職場の近くやご都合がよいサロンがあった場合、変更させて頂く場合があります。

なお、転居などにより上記63店舗以外の地域に現在お住まいのシースリー会員さまにも、近隣に弊社サロンがある場合にはご案内する予定ですので、個別ご相談ください。

■既に予約済みのもの

通常営業を継続しております、青森店・八戸店・盛岡店・仙台一番町店・秋田店・高崎店・柏店・千葉店・北千住西口店・町田店・新潟店・松本店・松江店・大分店は、既に成立している予約に変更はありません。

表中の閉鎖した旧シースリー店舗でのご予約は、ビューティースリーの発表とおり全てキャンセル扱いとなっておりますので、ご注意ください。

[よくあるご質問]

① 中途解約をしたいのですが

解約に関するお問い合わせは弊社では回答できません。

② キャンペーンの商品が届いていません（美顔器、脱毛機、魅せ肌リゾート等）

キャンペーンに関するお問い合わせは弊社では回答できません。

③ 弊社で施術を受ける場合、費用は掛かりますか

施術に費用は掛かりません。

(10/16 追記)

弊社にはシェービングサービスがありませんので、ご来店前に処理をお願い致します。剃り残しのお手前は、1か所2,000円（税別）にて承っております。

④ 永久メンテナンス保証（または無制限プラン）は継続されますか

本件は弊社にて費用を頂かず、永久的に実施することは非常に困難であると考えております。しかしながら会員さまの多さや影響の大きさなどを考慮し、当面実施させて頂く考えです。

現在、多くの会員さまよりお問合せを頂いており、永久メンテナンス保証（または無制限プラン）の会員さまに対し、なるべく均等に施術をさせて頂く予定です。

そのため現段階では、まずは年1回（全身1回相当）の施術に限定し、対応させて頂きます。（状況が変わり

次第変更する場合があります。)

(10/16 追記)

プレミアム脱毛(無制限)コースの場合(※有償4回、5回目以降0円)

累計1回目から4回目までの施術 特に制限はありません。

累計5回目以上の施術(※無制限プランに突入) 年1回(全身1回相当)

(年とは10/01~翌年09/30の期間を指します。)

⑤親会社になったのですか？

弊社は株式会社ビューティースリーの親会社ではありません。

⑥通常営業をしている14店舗の予約確認、予約変更(10/16新設)

恐れ入りますが、下記お問合せ先までご連絡ください。

⑦全国どこの店舗(弊社サロン含む)でも予約が自由に取れますか(10/16新設)

弊社では、旧シースリーのような「どこでも予約」は御座いません。そのため、シースリー会員さまにご来店頂くサロンは1店舗に決めて頂いております。

⑧クレジット契約を解除しても施術を受けれますか(10/16新設)

クレジット契約(分割払い)を解除したシースリー会員さまは、弊社では一切のサービスのご提供が出来ません。

⑨予約の連絡はいつきますか(10/16新設)

準備ができた店舗より順次ショートメールでご案内致します。

⑩破産申立の連絡が来なかったのは何故ですか(10/16新設)

シースリー会員さまへの連絡は、破産管財人弁護士により発送されたと聞いております。そのため、弊社および店舗では、どの会員さまにメール送信されたのか等を把握できる立場にはございません。

お問合せ先

E-mail : rescue_c3@savi.jp

(会員さま名、会員番号、問合せ内容などを必ずご記載ください。)

現在、お問合せを多数頂いているため、回答までにお時間を頂く場合があります。

以上、ご確認ください。