

シースリー会員さま

FAVORIX BEAUTY株式会社

シースリー会員さまへのサービスご提供に関しまして

平素よりお世話になっております。2023年9月27日より多数のお問合せを頂いております。よくある弊社へのご質問のご回答と併せて、以下ご案内申し上げます。

■脱毛サービスをご提供するサロン

シースリー発表の書面が分かりにくかったとご意見を頂戴致しました。発表された14店舗のみでしか施術が受けられないかのような印象をお持ちの方も多くいらっしゃいましたので、改めてご説明致します。

No.	シースリー	閉鎖有無	代替となる 弊社サロン（予定）
1	札幌大通店	閉鎖	ございません
2	札幌駅前店	閉鎖	ございません
3	旭川店	閉鎖	ございません
4	帯広店	閉鎖	ございません
5	青森店		通常営業中
6	八戸店		通常営業中
7	盛岡店		通常営業中
8	仙台一番町店		通常営業中
9	秋田店		通常営業中
10	いわき店	閉鎖	郡山市のサロン
11	高崎店		通常営業中
12	新越谷店	閉鎖	柏店等を予定
13	川越店	閉鎖	川越市のサロン
14	大宮東口店	閉鎖	川口市等のサロンを予定
15	所沢店	閉鎖	池袋、新宿等を予定
16	熊谷店	閉鎖	館林市のサロンを予定
17	柏店		通常営業中
18	千葉店		通常営業中
19	銀座店	閉鎖	23区内のサロンを予定
20	プレミアム店	閉鎖	23区内のサロンを予定
21	北千住西口店		通常営業中
22	池袋東口店	閉鎖	23区内のサロンを予定
23	渋谷店	閉鎖	23区内のサロンを予定
24	新宿総本店	閉鎖	23区内のサロンを予定
25	立川店	閉鎖	立川市のサロンを予定
26	町田店		通常営業中

No.	シースリー	閉鎖有無	代替となる 弊社サロン（予定）
27	横浜西口店	閉鎖	横浜市のサロンを予定
28	川崎駅前店	閉鎖	横浜市のサロンを予定
29	本厚木店	閉鎖	町田店等を予定
30	湘南藤沢店	閉鎖	横浜市のサロンを予定
31	横須賀中央店	閉鎖	横浜市のサロンを予定
32	新潟店		通常営業中
33	金沢店	閉鎖	ございません
34	松本店		通常営業中
35	静岡店	閉鎖	静岡市のサロンを予定
36	栄店	閉鎖	名古屋市のサロンを予定
37	名駅店	閉鎖	名古屋市のサロンを予定
38	京都河原町店	閉鎖	京都市のサロンを予定
39	梅田店	閉鎖	大阪市のサロンを予定
40	心斎橋店	閉鎖	大阪市のサロンを予定
41	京橋店	閉鎖	大阪市のサロンを予定
42	天王寺店	閉鎖	大阪市のサロンを予定
43	堺東店	閉鎖	大阪市のサロンを予定
44	神戸三宮店	閉鎖	神戸市のサロンを予定
45	姫路店	閉鎖	神戸市のサロンを予定
46	西宮店	閉鎖	神戸市のサロンを予定
47	和歌山店	閉鎖	和歌山市のサロンを予定
48	松江店		通常営業中
49	岡山店	閉鎖	岡山市のサロンを予定
50	広島店	閉鎖	広島市のサロンを予定
51	山口店	閉鎖	山口市のサロンを予定
52	松山店	閉鎖	松山市のサロンを予定

53	高知店	閉鎖	ございません
54	福岡天神店	閉鎖	福岡市のサロンを予定
55	博多駅前店	閉鎖	福岡市のサロンを予定
56	小倉店	閉鎖	北九州市のサロンを予定
57	長崎店	閉鎖	長崎市のサロンを予定
58	熊本店	閉鎖	熊本市のサロンを予定

59	大分店		通常営業中
60	鹿児島店	閉鎖	鹿児島市のサロンを予定
61	那覇新都心店	閉鎖	那覇市のサロンを予定
62	名護店	閉鎖	県内近隣のサロンを予定
63	北谷店	閉鎖	県内近隣のサロンを予定

※代替となる弊社サロンは一例でございます。会員さまとご相談の結果、ご自宅や職場の近くやご都合がよいサロンがあった場合、変更させて頂く場合がございます。

北海道、石川県、高知県の会員さまにはご不便をお掛け致します。左記地域を除く地域におきましてはお近くの弊社サロンにお招きできる予定でございます。

なお、転居などにより上記63店舗以外の地域に現在お住まいの会員さまにも、近隣に弊社サロンがございます場合にはお招きできる予定でございますので、個別ご相談ください。

■ご予約およびご予約方法

通常営業を継続しております、青森店・八戸店・盛岡店・仙台一番町店・秋田店・高崎店・柏店・千葉店・北千住西口店・町田店・新潟店・松本店・松江店・大分店は、既に成立している予約に変更はございませんので、ご安心ください。

表中の閉鎖した旧シーサー店舗でのご予約は、先の発表にもございましたように全てキャンセル扱いとなっておりますので、ご注意ください。

なお、今後のご予約方法につきましては、現段階では公表できません。公表致しますと、弊社のキャパシティを超えるご予約依頼があるものと想定しており、会員さまに混乱なく対応させて頂くため、弊社より順次ショートメールもしくはお電話をさせて頂く予定でございます。

会員さまがご不安なお気持ちでいらっしゃることは、重々承知しておりますが、サロンに直接お電話する等の行為は、お控え頂きますようお願い申し上げます。

[よくあるご質問]

①中途解約をしたいのですが

一部の業務を引き継いでいる、と発表がございましたので、弊社にお問合せを頂いているのかと思われませんが、中途解約や返金に関する業務は弊社にてご対応することができません。

そのため、お問合せ頂いた場合でもご回答ができませんことを、ご了承ください。

また、補足になりますが、破産管財人のHPに「お金を返金することはできません。(Q5)」とあり、中途解約を仮に申し出た場合でも、大変困難であると予測されます。

②キャンペーンの商品が届いていません (美顔器、脱毛機、魅せ肌リゾート等)

上記同様、こちらの弊社の業務に含まれておりませんため、ご対応することができません。こちらも上記①同様に大変困難であると予測されます。

③引継ぎ先（※弊社）で施術を受ける場合、費用は掛かりますか

現在、費用は掛かることは想定しておりません。ご不安も多いかと存じますが、ご予約の際にはご安心してご来店頂ける環境作りをして参ります。

④永久メンテナンス保証（または無制限）は継続されますか

本件は弊社にて費用を頂戴せず、永久的に実施することは非常に困難であると考えております。しかしながら会員さまの多さや影響の大きさなどを考慮し、当面実施させて頂く考えでございます。

現在、多くの会員さまよりお問合せを頂いておりますため、永久メンテナンス保証（または無制限）の会員さまに対し、なるべく均等に施術をさせて頂く所存です。

そのため現段階では、まずは年1回（全身1回相当）の施術に限定し、対応させて頂きたいと思っております。（状況が変わり次第、変更させて頂きます。）

⑤親会社になったのですか？

インターネット情報をご覧になった会員さまよりよくお問合せを頂きますが、弊社は9月25日に破産申し立てをした株式会社ビューティースリーの親会社ではございません。

9月1日より店舗「シースリー」を一部限定ではございますが、受託している業務は、会員さまへの施術でございます。

誤解を招くインターネット情報により、弊社に「中途解約」や「返金」を求めるお問合せを多く頂いております。ご不安などから弊社にお問合せを頂くことに理解はしておりますが、残念ながら弊社ではお力になれませんことをご理解ください。

お問合せ先

E-mail : rescue_c3@savi.jp

（会員さま名、会員番号などを必ずご記載ください。）

現在、お問合せを多数頂戴しておりますので、回答までにお時間を頂く場合がございます。

以上、ご確認ください。